



Проект Семья

ВСЕРОССИЙСКИЙ ЭКСПЕРТНЫЙ ФОРУМ  
АССОЦИАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ЗАЩИТЕ СЕМЬИ

**«ПРОЕКТ СЕМЬЯ»**

## ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ

**Ермакова Ирина Сергеевна**

председатель Пермской региональной общественной организации по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «НАСМНОГО»

# С ДЕТЬМИ НЕ РАЗВОДЯТСЯ



Пермская региональная общественная организация по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства «НАСМНОГО»

## Цель:

Оказать информационно-консультационную психологическую, юридическую и социальную поддержку семьям с детьми, проживающим на территории Пермского края, в целях соблюдения и защиты прав детей, содействия разрешению семейных конфликтов в интересах ребенка, осознанного отношения к планированию семьи, развития культуры обращения к профессиональной помощи при возникновении сложных жизненных ситуаций.

**Целевая аудитория:** семьи с детьми

**География:** Пермский край

**Особенности:** использование дистанционных технологий

## Команда специалистов проекта:

**Психологи:** высшее психологическое образование, опыт работы в семейном консультировании не менее 5 лет, обязательное прохождение супервизий. Часть психологов имеют опыт работы в детском телефоне доверия.

**Юристы:** высшее профильное образование, опыт в консультировании в рамках Семейного кодекса



## ПОЧЕМУ НАШ ПРОЕКТ?

Доступно для целевой аудитории в настоящее время:

ТЕЛЕФОНЫ  
ДОВЕРИЯ

Экстренные ситуации,  
не предполагающие  
длительной работы

КРИЗИСНЫЕ  
ЦЕНТРЫ

Кризисные ситуации,  
необходимо собрать пакет  
документов, ЦА – женщины,  
женщины с детьми в ТЖС,  
ситуации домашнего насилия.  
Ограниченное количество  
мест

ПСИХО-  
ТЕРАПЕВТИ-  
ЧЕСКИЕ  
ЦЕНТРЫ

Доступно для г. Перми,  
менее доступно в крае,  
полис ОМС,  
отношение: «Я не псих»,  
информация отображается в  
РИАМС «ПроМед»;  
Семейный конфликт = пациент?  
Обращение в рабочее время

Центры  
психолого-  
медико-  
социального  
сопровожд-  
дения

Бесплатные услуги для  
ограниченного круга граждан;  
Часто – необходимо  
направления для обращения;  
Обращение в рабочее время;  
Малая доступность в крае

Органы  
опеки и  
попечитель-  
ства

Страх «ювенальной юстиции»  
Обращение в рабочее время

# ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

Повышаем доступность услуг →  
 помогаем семьям с детьми

Принципы работы проекта:

- ✓ Конфиденциальность
- ✓ Доступность
- ✓ Возможность получения услуг дистанционно
- ✓ Возможность оказания комплексной помощи: навигация по социальным услугам, как государственным, так и услугам НКО

**Ожидаемые качественные результаты:**

- Опыт и навыки конструктивного решения конфликтных ситуаций
- Повышение доверия к получению профессиональной помощи при разрешении конфликтов в семье
- Повышение доверия к получению профессиональной помощи для разрешения конфликтных ситуаций у жителей муниципалитетов края

- Высокая стоимость услуг: консультация психолога в среднем стоит 1,5-2 т.р.час, юриста - порядка 2-2,5 т.р.
- На город-миллионник (2ГИС) - 146 точек, где можно получить услуги психолога, часть из них - медцентры, часть - центры развития, найти квалифицированного психолога в муниципалитетах края ещё сложнее, отзывов о работе психологов мало, в результате чего человеку, даже имеющему финансовую возможность, сложно совершить “первую покупку”, когда он не уверен в получении пользы для себя.
- Слабое развитие инфраструктуры бесплатного оказания психологической и юридической помощи, административное усложнение её получения (необходимость представления пакета документов, установление критериев нуждаемости и т.д.).
- Отсутствие информации или отсутствие навыков находить необходимую информацию о возможности получения профессиональной помощи.
- Отсутствие опыта конструктивного решения конфликтных ситуаций - обращение за профессиональной помощью не является привычной моделью поведения, конфликтные ситуации замалчиваются / обсуждаются с лицами, чьи мотивы по решению конфликта сомнительны, а компетенции отсутствуют.
- Недоверие к специалистам, боязнь огласки, что особенно актуально для жителей небольших муниципалитетов, «не выносить сор из избы» - устоявшийся принцип семейного жизнеустройства.
- Пугает обращение в организации медицинского профиля, государственные структуры

# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ: УЧИМСЯ ВМЕСТЕ



## СОЦ РЕСУРС

### Цель:

Организовать программу дистанционного сопровождения, методической, информационной и консультационной поддержки малоимущих граждан, планирующих заключить (заключивших) социальный контракт, помогающую им приобрести навыки / повысить компетенции для возможности трудовой самореализации, ведения предпринимательской деятельности и повышения социально-экономического статуса

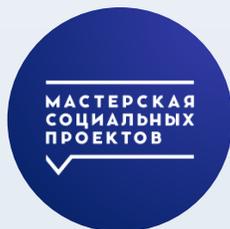
**Целевая аудитория:** семьи с детьми

**География:** Пермский край

**Особенности:** использование дистанционных технологий

### Инструменты и технологии:

- ✓ Онлайн-курс, как подготовительный этап перед получением СК
- ✓ Форма-шаблон бизнес-плана
- ✓ Критерии оценки бизнес-плана
- ✓ Методические рекомендации для применения критериев
- ✓ Информационные листовки и брошюры о СК
- ✓ База знаний – ответы на актуальные вопросы о СК
- ✓ Библиотека успешных практик СК
- ✓ Методические рекомендации по унификации отчетных документов граждан, заключивших социальный контракт
- ✓ Методические рекомендации по оценке эффективности реализации социального контракта



Автономная некоммерческая организация  
«Ресурсный центр поддержки и развития  
некоммерческих организаций  
«Мастерская социальных проектов»



# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ: УЧИМСЯ ВМЕСТЕ



## Портрет заявителя на осуществление ИПД и ЛПХ

- 37% - высшее образование
- 63% - среднее профессиональное и среднее образование
- 81% - не имеют опыта предпринимательской деятельности или имеют негативный опыт

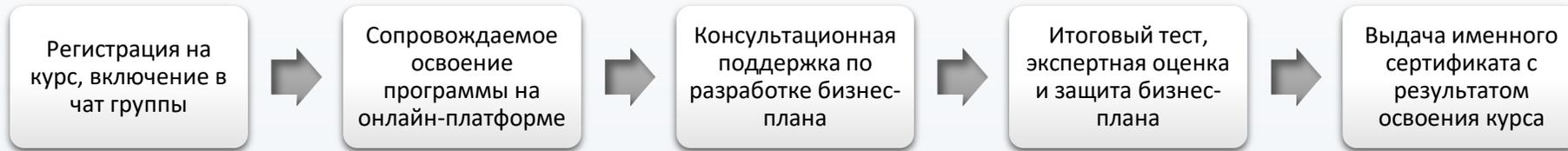
## Преимущества программы

- Возможность обучаться в любое время в течение года, не дожидаясь формирования групп
- Возможность обучаться в удобное время суток (свободное время)
- Обучение онлайн: если у тебя есть интернет – есть возможность учиться из любой точки
- Доступная подача информации с учетом особенностей целевой аудитории
- Консультационное сопровождение
- Разработка бизнес-плана с учетом соответствия требованиям целевого использования средств социального контракта
- Акцент на достижение цели заключения социального контракта: выход из малоимущности

## Почему выбирают нас:

1. Доверие целевой аудитории: реальные результаты, информационная открытость
2. Доступность получения консультаций и необходимой информации по разным каналам связи
3. Формирование «истории» участника проекта: сохранение истории обращений и разработанных идей
4. Подтверждение эффективности работы – заключенные соцконтракты и открытые бизнесы (Библиотека успешных практик)
5. Возможность социальной рекламы для получателей соцконтракта на целевую аудиторию сообщества

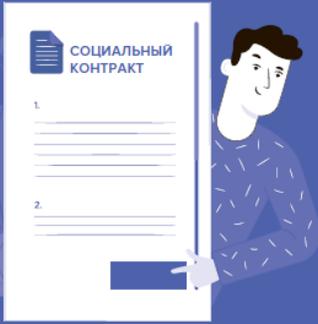
## СХЕМА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



# МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ



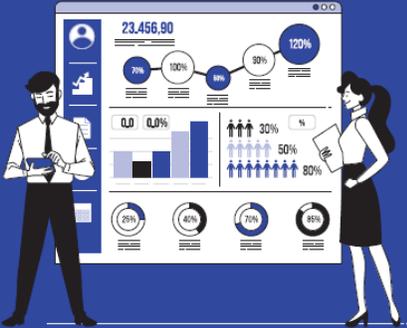
## СОЦИАЛЬНЫЙ КонтРАКТ: УЧИМСЯ ВМЕСТЕ!



ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ  
О СОЦИАЛЬНОМ КонтРАКТЕ



## РУКОВОДСТВО ПО СОСТАВЛЕНИЮ БИЗНЕС-ПЛАНА



ДЛЯ СОИСКАТЕЛЕЙ  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КонтРАКТА  
ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

## ОЦЕНКА ЗНАЧИМОСТИ

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

**ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ  
СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ОКАЗАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОМОЩИ НА ОСНОВАНИИ СОЦИАЛЬНОГО КонтРАКТА**

2022 год

Министерство образования и науки Пермского края  
Управление надзора и контроля в сфере образования  
Отдел лицензирования и государственной аккредитации  
образовательной деятельности

УВЕДОМЛЕНИЕ №\_370\_Р\_\_\_\_\_  
о предоставлении/переоформлении лицензии

**Автономная некоммерческая организация  
«Ресурсный центр поддержки и развития некоммерческих организаций  
«Мастерская социальных проектов»**

В соответствии с Административным регламентом предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности, утвержденным приказом Рособразнадзора от 23 декабря 2020 года № 1276, уведомляем о предоставлении/переоформлении лицензии.

Запись о предоставлении/переоформлении лицензии внесена в реестр лицензий «10» февраля 2022 года, регистрационный номер лицензии 6940

Реестр лицензий размещен на официальном сайте Министерства образования и науки Пермского края: <http://minobr.permkrai.ru>

Специалист,  
ответственный  
за прием документов



Служба №002/02460  
д. 2022  
г. Пермь  
Министерство образования и науки Пермского края  
(подпись)

Н.В. Овтина  
(расшифровка подписи)

11.02.2022

Другие материалы:



## БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!



Пермская региональная общественная организация  
по поддержке семьи, материнства, отцовства и детства  
«НАСМНОГО»



[насмного59.рф](http://насмного59.рф)



[mpk59@yandex.ru](mailto:mpk59@yandex.ru)



[vk.com/nasmnogo59](https://vk.com/nasmnogo59)



Автономная некоммерческая организация  
«Ресурсный центр поддержки и развития  
некоммерческих организаций  
«Мастерская социальных проектов»



[соцпроект59.рф](http://соцпроект59.рф)



[socmaster59@yandex.ru](mailto:socmaster59@yandex.ru)



[vk.com/msp59](https://vk.com/msp59)  
[vk.com/soccontractt](https://vk.com/soccontractt)